



WisersOne 平臺

用戶手冊

慧科訊業有限公司

2022 年 7 月 (圖書館用戶)

一、 文檔說明.....	2
1.1 編寫目的	2
1.2 定義	3
二、 平臺運行環境要求.....	3
三、 平臺功能介紹.....	4
3.1 產品切換	4
3.2 慧眼輿情	5
1) 顯示設置.....	5
2) 搜索功能.....	6
3) 篩選功能.....	7
4) 排序方式.....	8
5) 聚類功能.....	9
6) 日期選擇.....	9
7) 媒體篩選.....	10
8) 文章瀏覽.....	10
9) 文章操作.....	11
3.3 慧科搜索	13
1) 新聞搜索.....	13

2) 新聞篩選.....	15
3) 搜索範圍	16
4) 文章篩選	16
5) 文章功能區	18
6) 頁面設置	18

一、文檔說明

1.1 編寫目的

WisersOne 平臺是基於大資料及人工智能技術 助力企業提升品牌價值 優化傳播與行銷效果
慧科訊業有限公司 2022 版權所有 第2頁

強化聲譽管理、發掘市場情報、防範商業風險、輔助商業決策等的企業級智慧 SAAS 雲平臺。本文檔旨在對 WisersOne 平臺功能進行描述，幫助用戶掌握該平臺的使用方法。

1.2 定義

WisersOne 平臺，以下簡稱 “平臺” 。

二、平臺運行環境要求

- 瀏覽器 建議使用 Google Chrome 以獲得最佳使用效果 平臺同時支援 Internet Explorer 11.0 、 Microsoft Edge 、 Firefox 、 360 極速模式瀏覽器等。
- 解析度：最佳螢幕解析度為 1366 x768 。

三、平臺功能介紹

3.1 產品切換

用戶登錄後，可以通過“九宮格”（主目錄）切換產品；

通過“小地球”切換字體（簡、繁、英等）進行展示；

通過“人像”進行賬戶密碼等信息的設置。

香港政府

標題	來源	日期	內容摘要
【防疫措施】林鄭月娥：爭拗是共存或清零沒	香港經濟日報網	2022-03-09	新聞 TOPick港聞組
行政長官抗疫記者會開場發言及答問內容 (附	香港政府新聞-中...	2022-03-09	新聞公報
建設香港 林鄭:女性功不可沒,在不同崗位竭盡	民眾日報	2022-03-09	A03 兩岸新聞 杜秀盈
高永文：夏寶龍認同公僕不應受縛政治中立	香港01		

WisersOne

慧眼舆情

慧科搜索

3.2 慧眼輿情

在「輿情監測」，您可以查看每個監測項的所有文章，也可根據日常使用習慣，對監測項日期、媒體類別及媒體類型進行文章的篩選和瀏覽。

The screenshot shows the 'Hong Kong Government' monitoring item. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of other monitoring items like 'Basic Law' and 'Hong Kong Culture'. The main area is titled 'Hong Kong Government' and shows a list of news articles. Each article includes the title, date, and media source. There are also filters for date, media type, and media source.

日期	媒體類別(多選)
今天	中國大陸媒體
昨天	香港媒體
最近三天	台灣媒體
最近一週	澳門媒體
最近兩週	其他地區媒體
最近一個月	
最近兩個月	
最近三個月	
自訂日期範圍 >	

媒體(多選)
<input checked="" type="checkbox"/> 媒體
<input type="checkbox"/> 報刊
<input type="checkbox"/> 雜誌
<input type="checkbox"/> 廣播
<input type="checkbox"/> 網站

筛选排序 < X

重置 下篩選

1) 顯示設置

監測項建立後，登入數據中心時，點擊 按鈕，您可先根據自己的使用習慣，對新聞展示的樣式進行設置。

This screenshot shows the 'Display Settings' section for the 'Hong Kong Government' monitoring item. It includes options for 'Card', 'List', and 'Grid' view, as well as 'Sort by Keyword', 'Sort', 'Category', and '每頁顯示數量' (Items per page). The 'Grid' view option is highlighted with a red box.

2) 搜索功能

您可以透過輸入關鍵詞的方式，對監測項列表進行快速檢索。在瀏覽文章時，點擊右上角  即可對文章進行關鍵字二次檢索。



The screenshot shows a search interface with a search bar at the top right containing the text '請輸入關鍵詞搜索'. Below the search bar is a search results panel for '港政府' (Hong Kong Government). The results include a summary card with the title '港政府', a count of 935 mentions, and links to '報章 187', '雜誌 1', '廣播 0', and '網站 747'. Below this are several news items listed in a table format.

內容	次數
香港經濟日報網	2022-03-09
香港政府新聞-中...	2022-03-09
民報	2022-03-09
香港01	2022-03-09
大公報	2022-03-09
多維新聞	2022-03-09
香港經濟日報網	2022-03-09

也可以在搜索文件夾欄 (a)，輸入文件夾或監測項名稱進行快速檢索。



The screenshot shows a search interface with a search bar at the top right containing the text '請輸入關鍵詞...'. Below the search bar is a search results panel for '香港政府' (Hong Kong Government). The results include a summary card with the title '香港政府', a count of 935 mentions, and links to '報章 187', '雜誌 1', '廣播 0', and '網站 747'. Below this are several news items listed in a table format.

內容	次數
香港經濟日報網	2022-03-09
香港政府新聞-中...	2022-03-09
民報	2022-03-09
香港01	2022-03-09
大公報	2022-03-09
多維新聞	2022-03-09
香港經濟日報網	2022-03-09

3) 篩選功能

點擊  按鈕，您可以根據自己的使用習慣，選擇不同的監測項、日期、媒體類別進行篩選，也可以同時結合多個篩選條件組合篩選。



该截图展示了慧眼舆情平台的“舆情监测”模块。左侧是“监测项”列表，显示了多个关键词及其监测次数，如“香港政府”（946次）。右侧是“筛选”功能区，包含三个主要部分：1. “日期”：显示了“今天”（当前选中）、“昨天”、“最近三天”、“最近一週”、“最近兩週”、“最近一個月”、“最近兩個月”、“最近三個月”以及“自訂日期範圍”。2. “媒体类别(多选)”：显示了“中国大陆媒体”、“香港媒体”、“台湾媒体”、“澳门媒体”和“其他地区媒体”。3. “媒体(多选)”：显示了“报纸”、“期刊”、“杂志”、“广播”和“网站”，并包含两个复选框：“仅重要媒体”和“指定媒体”。下方展示了三个新闻摘要示例，右侧有“重置”和“筛选”按钮。

4) 排序方式

The screenshot shows the 'Hong Kong Government' monitoring interface. On the left, there's a sidebar with '监测项' (Monitoring Items) like '香港政府' (946), '康樂及文化事務署' (15), '圖書館' (104), etc. The main area has a search bar and a date range selector ('选择' dropdown set to '今天'). Below it is a news card from '香港經濟日報網' dated 2022-03-09, titled '【防疫措施】林鄭月娥：爭拗是共存或清零沒有意思 一定不會『躺平...」'. To the right is a sorting panel with tabs for '最新文章' (highlighted with a red box) and '相似內容'. Under '最新文章', there are several sub-options: '時間' (Time), '最舊文章' (Oldest Article), '由最近的接收時間開始' (Start from the latest reception time), '內容' (Content), '最高標題相關度' (Highest title relevance), '最多相似標題' (Most similar titles), '最高文章字數' (Highest article word count), and '名稱' (Name). Below these are two media sorting options: '依媒體名稱 (A至Z)' and '依媒體名稱 (Z至A)'. The main content area shows a list of news articles, such as '高永文：夏寶龍認同公僕不應受綁政治中立 要國者須做到「五有」' and '運動' news from '多維新聞'.

- 選擇「最新文章」或「最舊文章」，以顯示文章發布時間由近至遠或由遠至近的次序排列。
- 選擇「由最近的接收時間開始」，以顯示我們文章進庫由近及遠的次序排序。
- 選擇「最高標題相關度」，以標題聚類後的文章量由多至少或由少至多排列。
- 選擇「最多相似標題」，以文章聚類後的文章量由多至少或由少至多排列。
- 選擇「最高文章字數」，以文章字數由多至少排列。
- 選擇「媒體由 A 到 Z」或「媒體由 Z 到 A」，以發布文章的媒體名稱首字母由 A 到 Z 或由 Z 到 A 的次序進行排列。

5) 聚類功能

- 相同標題：以該日期區間的前兩萬篇進行聚類
- 相似內容、非常相似：以該文件夾內全部文章進行聚類（上限二十萬），然後該聚類的第一篇做為標題。

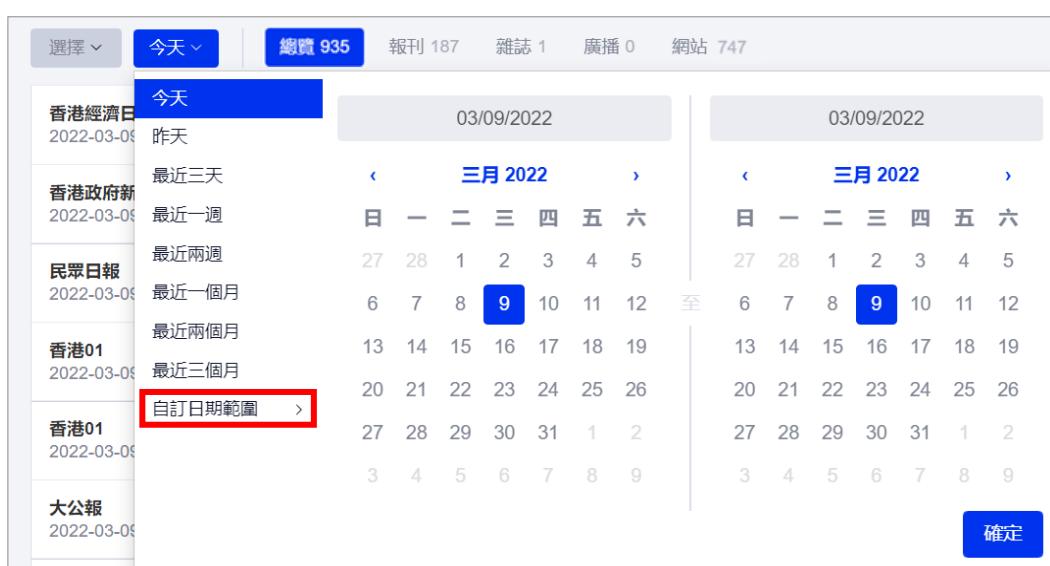


- 文章右側對應的數字：除了當前文章，其餘聚類到該文下面的總數。



6) 日期選擇

客戶查看文章，可以自訂日期範圍，進行查看。



7) 媒體篩選

- 僅重要媒體：慧科根據大數據，以及多年的行業經驗總結出一份重要媒體清單，可供客戶篩選使用。
- 指定媒體：客戶可以根據自己的需求，指定媒體篩選文章。



8) 文章瀏覽

點擊文章，右側顯示文章標題，摘要，媒體等訊息

The screenshot displays a news browsing interface for the Hong Kong government. On the left, there is a list of news items from different media sources. On the right, a detailed view of an article from '民報' (Ming Po) is shown, including its title, date, and a preview of the content.

Key details from the right-side preview:

- Title: 建設香港 林鄭:女性功不可沒,在不同崗位鍛造所能促進香港發展
- Date: 2022-03-09
- Summary: ...【本報記者杜若涵報導】3月8日國際婦女節到來之際，**林鄭月娥**出席行政長官抗議記者會開場發言及答問內容...
A03 南洋新聞 杜若涵
- Media: 民報

新聞內文可顯示標題、內容、日期、原文連結、媒體、作者、版面、字數等；勾選「關鍵字」

後，可將關鍵字做高亮顯示。

行政長官抗疫記者會開場發言及答問內容 (附圖/短片)

行政長官林鄭月娥今日（三月九日）上午舉行抗疫記者會，勞工及福利局局長羅致光博士、食物及衛生局局長陳肇始教授和醫院管理局行政總裁高拔熙醫生亦有出席。以下是各人的開場發言及答問內容：

行政長官：各位傳媒朋友、各位香港市民，早晨。今早我聯同食物及衛生局局長、醫管局（醫院管理局）行政總裁，以及勞工及福利局局長向大家交代抗疫的最新情況，並正式啓動一個加強版的新聞發布工作，由今日開始除了星期二因為要舉行**行政會議**之外，每日將會由我本人聯同一些相關局長向大家交代我們工作的進展，亦藉新聞發布會澄清訪問一些謠傳、誤會，提供一個更加權威的說法，當然亦都給我們一個機會可回應各位傳媒朋友針對防疫抗疫政策措施的提問。每一日四時三十分的記者會繼續舉行，由衛生防護中心和醫管局代表交代疫情發展和病人入院情況的相關醫療事項。

我剛才正式啓動的高層新聞發布會將會一直持續至我們一起戰勝這一波疫情為止。在此，亦可預告明天新聞發布會，我將聯同發展局局長和保安局局長向社會交代由中央援建的社區隔離設施的興建、管理使用事宜，我亦歡迎各位傳媒朋友可向政府新聞處反映近日社會最關心的議題或大家想更加深入了解的事項，讓這些新聞發布會可作出適當安排。

今日重點交代的是一件很重要的事，就是如何可加強對新冠病毒的治療，特別是保護我們長者的措施。自從第五波疫情爆發以來，陽性檢測個案已超過50萬

9) 文章操作

「輿情監測」支持批量選擇的功能，您可以挑選您感興趣的文章內容，進行列印、下載、電郵等功能。您可以將游標移至新聞媒體名稱的左側，點擊顯示的「」即選中文章。

媒體類	標題	時間	標題	時間	標題	時間	
香港政府	935	香港經濟日報 2022-03-09	【防疫措施】林鄭月娥：爭拗是共存或消零沒有意思 一定不會「... 新聞 TOPick精選組	2022-03-09	行政長官抗議記者會開場發言及答問內容 (附圖/短片) 新聞公報	2022-03-09	
康樂及文化事務署	15	蘋果日報 2022-03-09	港府抗議記者會開場發言及答問內容 (附圖/短片) 新聞公報	2022-03-09	民報日報 2022-03-09	建設香港 林鄭：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲	
圖書館	104	蘋果日報 2022-03-09	【防疫措施】林鄭月娥：爭拗是共存或消零沒有意思 一定不會「... 新聞 TOPick精選組	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	【本報記者杜秀盈報導】3月8日國際婦女節來臨之際 香港特區行政長官 林鄭月娥出席視	
基本法	490	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	香港01 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
香港文學	18	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
國際組織	1540	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
文化藝術	146	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
長者	731	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
青少年	322	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
兒童	422	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
珠江三角洲	1597	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
運動	910	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
教育	380	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
電子書	22	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
食物與營養	265	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
現代生活	216	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲
香港口述歷史	4	蘋果日報 2022-03-09	每個人都是抗擊者 作出貢獻 A08 环保 有話要說 陳亨利	2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	蘋果日報 2022-03-09	高文永：夏寶龍認同公僅不應受聘政治中立 愛國者須做到「五個有」 港媒 林鄭月娥：女性功不可沒 在不同崗位擔當所能促進香港發展 是... A03 指南初選 柯文哲

多選文章後點擊下載，客戶可以設定文章排序：



設定文章排序		
1 行政長官抗疫記者會開場發言及答問內容 (附圖 / 短片)	香港政府新聞-中文版	2022-03-09
2 建設香港 林鄭：女性功不可沒,在不同崗位擔當所能促進香港發展 是功不可沒的建設者	A03 民間日報	2022-03-09
3 特首讚揚女性抗疫中發揮守護者角色	香港文匯網	2022-03-09
4 特首讚揚女性抗疫中發揮守護者角色	文匯報	2022-03-09
5 林鄭月娥：女性是香港功不可沒建設者	澳門日報	2022-03-09
6 林鄭：女性是落實「一國兩制」堅實力量	香港商報	2022-03-09
7 林鄭：女性是落實「一國兩制」堅實力量	香港商報網	2022-03-09
8 高永文：夏寶龍認同公僕不應受情政治中立 變體者須做到「五有」	香港01	2022-03-09
9 疫情 林鄭每晉11時主持記招 「愈早見唔到我即香港已恢復正常」	香港01	2022-03-09
10 疫情 林鄭每晉11時主持記招 「愈早見唔到我即香港已恢復正常」	香港01	2022-03-09
11 每個企業都能為抗疫作出貢獻	大公報	2022-03-09

可以選擇文章並按鍵「移至最前」，「移至最後」和「移至....」進行排序，完成排序後點擊「套用排序」確認。

3.3 慧科搜索

慧科搜索基於全球首屈一指的全媒體商業情報資料庫，可以在市場研究、品牌研究、行業研究、商業情報挖掘等方面提供可靠資訊，輔助您擬定商業決策。



1) 新聞搜索

WiseSearch 提供多個維度的搜索選項，助您搜索新聞資訊更為快捷準確。輸入搜索關鍵字時，提示欄會進行相關的關鍵字提示，可以選擇關鍵字進行檢索。

① 直接輸入

在預設搜索邏輯下，使用者輸入關鍵字，點擊搜索按鈕，即可進行搜索。如需要輸入多個關鍵字，請用空格分隔。在沒有輸入連接詞的情況下，多個關鍵字預設邏輯關係為並含 (AND)。系統支援在多個關鍵字之間，通過使用連接詞「AND」、「OR」、「NOT」或象徵性連接詞「+」、「/」、「-」建立更精細的搜索條件，使檢索更為精確。點擊下圖查看提示。



② 按搜索邏輯輸入

在搜尋網頁面輸入框上方點擊「按搜索邏輯輸入」進入頁面。按搜索邏輯輸入共分為「包含以下所有、包含任意一個、排除以下所有、排除任意一個」四種搜索方式。使用者在對應項輸入關鍵字，點擊搜索按鈕即可進行搜索。如若有多個關鍵字，可以用空格分隔。點擊 [?](#) 查看提示。



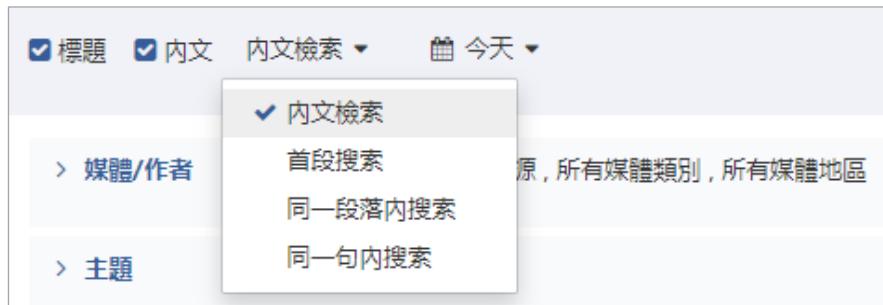
- 「包含以下所有」：表示關鍵詞之間是「與」(並且) 的關係，即每一篇被檢索出的文章中必須包含輸入的所有關鍵詞。
- 「包含任意一個」：表示關鍵詞之間是「或」(或者) 的關係，即每一篇被檢索出的文章中至少包含一個輸入的關鍵詞。
- 「排除以下所有」：表示待排除的關鍵詞之間是「與」(並且) 的關係，即文章包含所有關鍵詞會被排除。
- 「排除任意一個」：表示待排除的關鍵詞之間是「或」(或者) 的關係，即包含任意一個關鍵詞的文章均會被排除。

2) 新聞篩選

輸入關鍵詞後，客戶可選擇檢索範圍：標題檢索、文章內文檢索、以及按時間進行篩選

內文檢索：可根據文章全文內容(都包含關鍵詞)檢索、首段(都包含關鍵詞)搜索、同一段落內(都包含

關鍵詞)搜索以及同一句(都包含關鍵詞)進行搜索。



可以根據客戶的需求，對以下字段進行選擇，也可以指定作者、媒體、欄目以及版面。

This screenshot displays an advanced search form for filtering news results based on various criteria. It includes sections for 'Media/Author', 'Category Selection', 'Specified Media/Author', and 'Advanced Filters'.

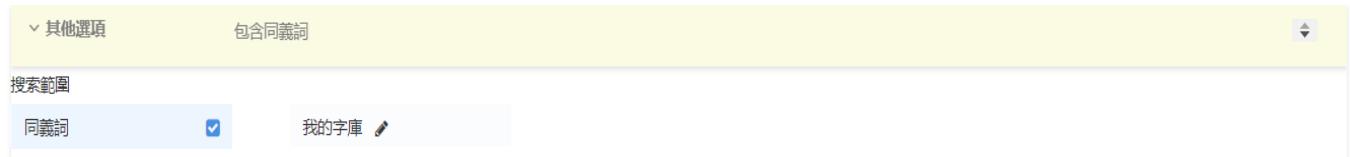
- Media/Author:** Shows '所有媒體來源, 所有媒體類別, 所有媒體地區'.
- Category Selection:** Includes checkboxes for '所有媒體來源' (checked), '所有媒體類別' (checked), '所有媒體地區' (checked), and dropdown menus for '綜合新聞' (checked), '財經/管理' (checked), and '其他行業' (checked).
- Specified Media/Author:** Contains a search input field labeled '輸入或選擇媒體'.
- Advanced Filters:** Includes fields for '作者', '欄目', and '版面'.

可以根據客戶需求對以下字段進行篩選，以便篩選出最精準的文章信息。

> 主題
> 上市公司
> 行業
> 集團/公司
> 品牌/產品

3) 搜索範圍

同義詞：勾選後，中到關鍵詞的同義詞的文章會進行展示。



4) 文章篩選

搜索完成後，用戶可通過以下維度對右側搜索出來的文章，進行篩選。



- **搜索欄:** 可以按文章全文或標題的關鍵字進行搜索

例子：選擇全文輸入可口可樂搜索會出現所有內文中出現可口可樂的文章

- **標籤:** 可以按匹配標籤和未匹配標籤進行篩選

- 行業: 可以按文章搜索結果提及的行業進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的行業, 例如餐飲, 酒店等, 選擇這些行業進行篩選後, 搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- 主題: 可以按文章搜索結果提及的主題進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的主題, 例如企業, 經濟等, 選擇這些主題進行篩選後, 搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- 公司/其他機構: 可以按文章搜索結果提及的公司/其他機構進行篩選

例子: 關鍵字輸入是可口可樂, 搜索會出現文章內容出現過的公司/其他機構讓客戶進行篩選

- 品牌/產品: 可以按文章搜索結果提及的品牌/產品進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的品牌/產品, 例如可口可樂, 百事可樂等, 選擇這些品牌/產品進行篩選後, 搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- 重要媒體: 可以按媒體的類別進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂, 可以按重要平媒和重要網媒進行篩選

- 媒體地區: 可以按媒體的地區進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂, 可以按不同地區如香港進行篩選

- 媒體語言: 可以按媒體的語言類別進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂, 可以按英文或中文媒體進行篩選

- 篩選: 選擇完維度後點擊篩選, 頁面會顯示對應的結果

5) 文章功能區

用戶可以通過以下功能，實現客戶的基本需求：

打印、下載、電郵、瀏覽、添加到我的文件夾。



6) 頁面設置

- 排序：根據用戶需求，針對文章展示順序，進行排序。
- 聚類：文章列表默認是按照相似標題及內容進行聚類，用戶也可以根據自己的需求選擇是否聚類以及聚類的維度。
- 顯示方式：列表、表格兩種展現形式可供選擇
- 每頁展示標題數：滑動選擇標題數量，目前支持 20、30、50、100、200 的標題數。
- 文章摘要：打開開關可以選擇顯示文章摘要。





WisersOne Platform

User Manual

Wisers Information Limited

Jul 2022 (For Library Users)

I. Document Description

1.1 Purpose of Compilation.....	2
1.2 Definition.....	2

II. Requirement on Platform Operating Environment 2

III. Introduction of Platform Function 3

3.1 Switch Product.....	3
3.2 WiseObserver	3
1) Setup Display	4
2) Search Function	4
3) Filter Function	4
4) Sorting	5
5) Grouping.....	7
6) Select Date.....	8
7) Select Media.....	8
8) Browse Article	8
9) Operate Article	10
3.3 WiseSearch.....	11
1) Search News	11
2) Screen News	13
3) Search Scope	14
4) Screen Article	14
5) Article Functional Area.....	16
6) Setting	16

I. Document Description

1.1 Purpose of Compilation

WisersOne Platform is built on big data and artificial intelligence technology. It serves as a corporate-level intelligent SAAS cloud-based platform that empowers enterprises to enhance the value of their brand, optimize communication and marketing effectiveness, bolster reputation management, explore market intelligence, prevent corporate risk and support business decision-making.

This document aims to detail the functions available on WisersOne Platform so that users can get to know how to apply them.

1.2 Definition

WisersOne Platform, hereinafter referred to as "Platform".

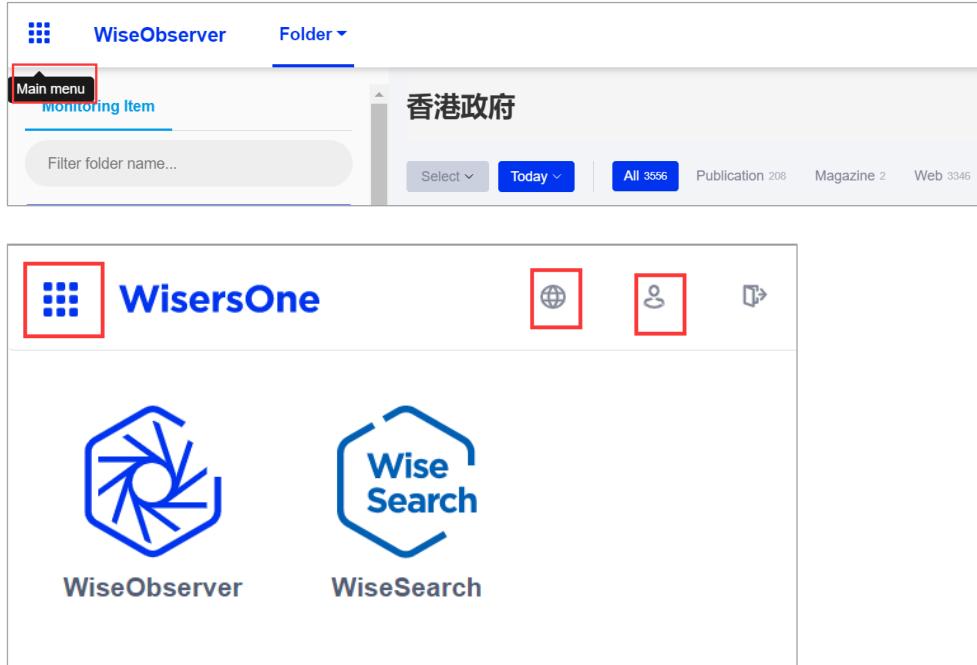
II. Requirement on Platform Operating Environment

- Browser: Google Chrome is suggested for the best usage results. In addition, the Platform supports Internet Explorer11.0, Microsoft Edge, Firefox, 360 extreme speed browser, among others.
- Resolution: The best screen resolution is 1366 x768.

III. Introduction of Platform Function

3.1 Switch Product

After log in, users can switch products through the 3x3 square grid; change display fonts (simplified Chinese, traditional Chinese or English, etc) through the “small globe”; proceed with information setup including account password through the portrait icon.



3.2 WiseObserver

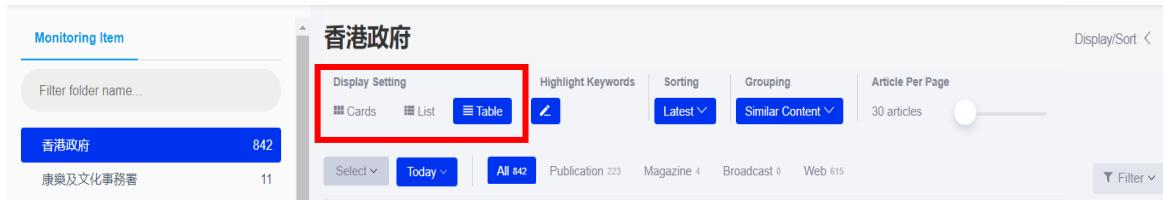
Under folders of “WiseObserver”, users can monitor all articles under each monitoring item and proceed with article screening and browsing based on date, media category and media type of monitoring items according to daily usage habit.

The screenshot displays the WiseObserver monitoring interface. On the left, there's a sidebar with a list of monitoring items: 香港政府 (selected), 康樂及文化事務署, 圖書館, 基本法, 香港文學, 國際組織, 文化藝術, 長者, 青少年, 兒童, 珠江三角洲, 運動, 教育, 電子書, 食物與營養. The selected item is '香港政府' with a count of 842. On the right, there are two main sections: 'Date' and 'Media type(multi-select)'. The 'Date' section includes filters for Today, Yesterday, Last 3 days, Last 1 week, Last 2 weeks, Last 1 month, Last 2 months, Last 3 months, and Custom. The 'Media type(multi-select)' section includes filters for All, Publication, Magazine, Broadcast, Web, and Important Media Only. Below these filters, a list of news articles is shown:

Source	Title	Date	Category
Business Weekly	富轉弱拐點》成長率再下修，六成GDP堪落 小企業倒閉創紀錄，青年失業更不婚	2022-03-14	Important Media Only
Ta Kung Pao W...	新華社專訪林鄭月娥：抗擊疫情是我們的頭等大事	2022-03-10	Important Media Only
Sing Tao Headli...	大棋盤 建制派首選舉不會再延期	2022-03-10	Important Media Only
Macau Post Daily	Carrie Lam presents HK's path out of worst COVID-19 wave	2022-03-10	Important Media Only
Wen Wei Po	病床增逾萬六 內地醫護將進駐河套區應急醫院 林鄭：多管齊下抗疫減死亡	2022-03-10	Important Media Only

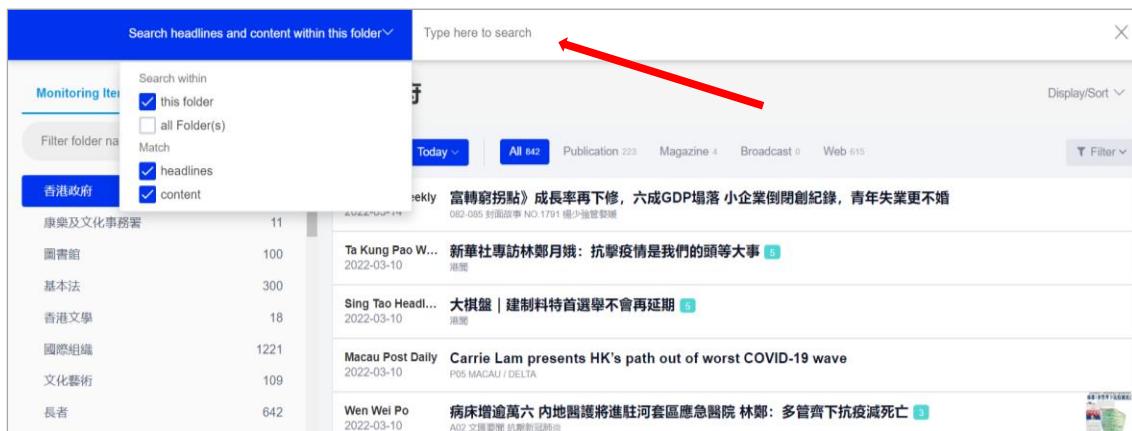
1) Setup Display

After a monitoring item is established, users can press the **Display/Sort** key after logging in the data centre and proceed with different setup on news display according to one's usage habit.

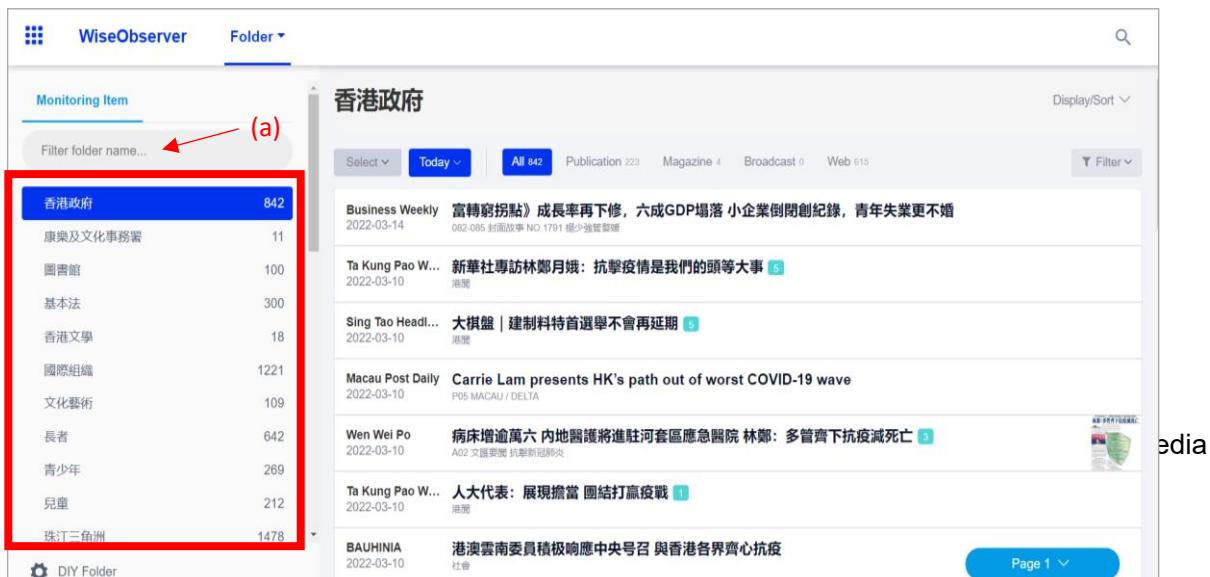


2) Search Function

Users can input a keyword to proceed with a quick search for the monitoring item table. They can click  on the right upper corner while browsing the article to proceed with a second search on the keyword.



Users can also input the name of the folder or monitoring item under column (a) of the search folder to proceed with a quick search.



category to proceed with screening according to one's usage habit. Multiple screening conditions can also apply simultaneously.

The screenshot shows the 'WiseObserver' platform interface. On the left, there's a sidebar titled 'Monitoring Item' with a list of categories and their counts. The main area is titled '香港政府' (Hong Kong Government). It features two red-highlighted filter sections: 'Date' (with options like Today, Yesterday, Last 3 days, etc.) and 'Media type(multi-select)' (with options like All, Publication, Magazine, Broadcast, Web, Important Media Only, Specific media). Below these filters, there are news article snippets from various sources like Business Weekly, Ta Kung Pao, and Macau Post Daily. A 'Display/Sort' dropdown is visible at the top right.

4) Sorting

This screenshot shows the same 'WiseObserver' interface as above, but with the 'Sorting' dropdown menu expanded. The 'Latest' option is selected and highlighted with a red box. Other sorting options listed include Earliest, Most Recent Received Time, Content, Most Relevant, Highest Number of Similar Headlines, Most Number of Words, Name, Media Name (A to Z), and Media Name (Z to A). The main area displays news articles from various sources.

- Select “latest” or “earliest” to sort the articles in reverse or chronological order based on the release time.
- Select “most recent received time” to sort the articles in reverse order based on the time they entered into our database.

- Select “most relevant” to sort the articles in descending or ascending order according to the volume after the article cluster.
- Select “highest number of similar headlines” to sort the articles in descending or ascending order according to the volume after the headline cluster.
- Select “most number of words” to sort the articles in descending order according to the word count.
- Select “media name (A to Z)” or “media name (Z to A)” to sort the articles according to the first alphabet of the media name of the released articles.

5) Grouping

- By Same Headline: Based on the first 20,000 articles retrieved within the specified date range.
- By Similar Content & Very Similar Content: Based on all articles retrieved under that folder (up to 200,000), and the headline will follow that of the first article under that cluster.

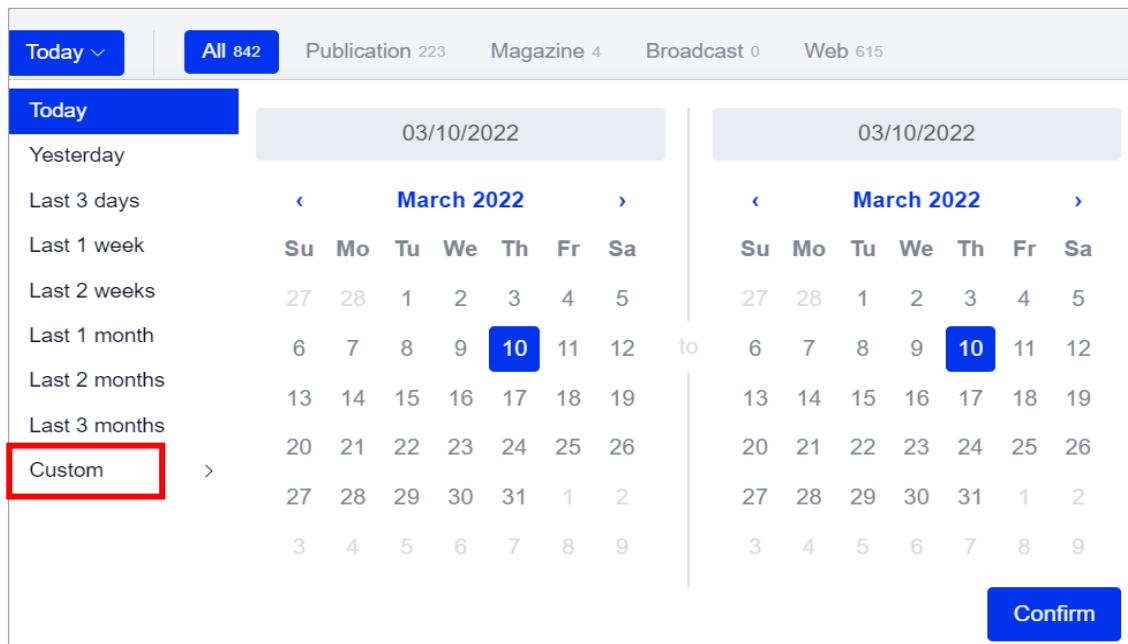


- Corresponding number on the right hand side of the article: Except for the current article, the total number is shown for all the following articles under that cluster.



6) Select Date

Users can specify the date range of the search.



7) Select Media

- Important Media Only : Wiser utilize big data technology, concluded a list of Important Media as parameter for users to filter.
- Specific Media: Users can base on own preference and needs to select articles from specific media.

The screenshot shows a media selection interface with a list of media sources. At the top, there is a header 'Media(multi-select)' and a navigation bar with tabs: All (selected), Publication, Magazine, Broadcast, and Web. Below the navigation bar, there are two checkboxes: 'Important Media Only' (unchecked) and 'Specific media' (unchecked). A red box highlights the 'Important Media Only' checkbox. Below these checkboxes is an input field labeled 'Enter media name'. The main list contains the following items:

- am730
- BAUHINIA -- 紫荊雜誌
- Beijing Daily -- 北京日報(數字報)
- Bloomberg Businessweek (CHI) -- 彭博商業週刊(中文版)
- Business Weekly -- 商業周刊(台灣)
- Capital Magazine -- 資本雜誌
- Central News Agency(CNA) Chinese News -- 中央社中文即時新聞

A vertical scrollbar is visible on the right side of the list.

hand side.

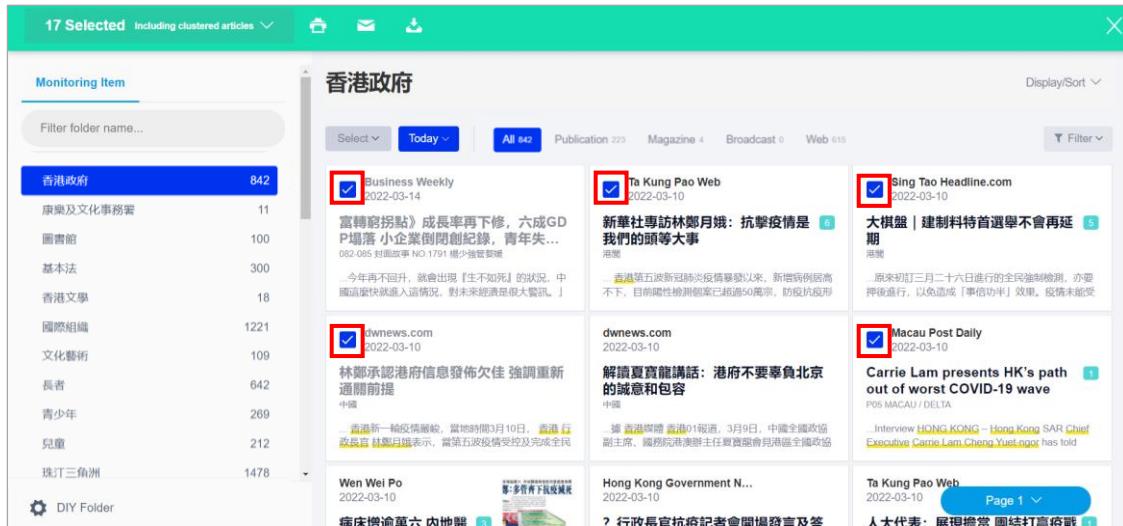
The screenshot shows a news search interface with a sidebar on the left listing various news sources and their latest articles. The main area displays several news items in a grid format. One article from 'Business Weekly' is highlighted with blue boxes around its title and some of its content, demonstrating how selected keywords are identified.

Information such as headline, content, date, original text link, media, author, page layout, word count will be shown inside the news article. All keywords will be highlighted after “highlight” is selected.

The screenshot shows the WiseObserver platform interface. It displays a detailed view of a news article from 'Business Weekly'. The article title and some of its content are highlighted with blue boxes, demonstrating the tool's ability to highlight selected keywords within the full text.

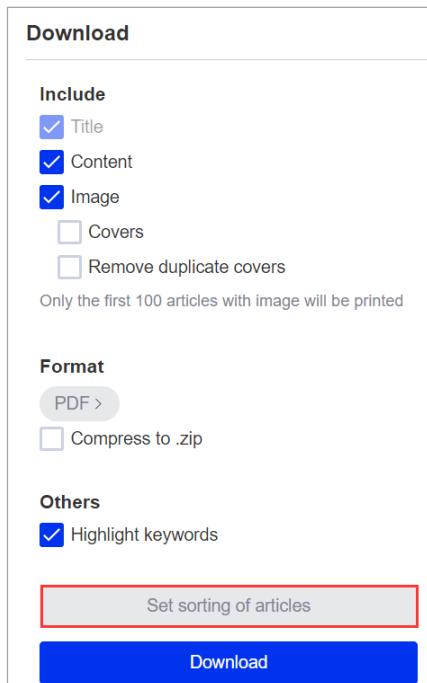
9) Operate Article

Users can select multiple articles which they are interested in and proceed with “Print”, “Download” and “Send to Email”. User can move the cursor to the left hand side of the news media name, then press “□” to select the article.



The screenshot shows a list of 17 selected articles. The left sidebar displays a monitoring item list with categories such as 香港政府 (842), 康樂及文化事務處 (11), 圖書館 (100), 基本法 (300), 香港文學 (18), 國際組織 (1221), 文化藝術 (109), 長者 (642), 青少年 (269), 兒童 (212), 珠江三角洲 (1478), and DIY Folder. The main area lists articles from various sources with their publication dates and titles. Some articles have checkboxes on the left side, indicating they are selected for operation.

Users can select the articles and press download, then set up the article sorting



Download

Include

- Title
- Content
- Image
- Covers
- Remove duplicate covers

Only the first 100 articles with image will be printed

Format

- PDF >
- Compress to .zip

Others

- Highlight keywords

Set sorting of articles

Download

Set sorting of articles				
			[< Move to top] [Move to end]	[Move to...]
1.	富轉窮拐點》成長率再下修，六成GDP塌落 小企業倒閉創紀錄，青年失業更不婚	082-085	Business Weekly	2022-03-14
2.	新華社專訪林鄭月娥：抗擊疫情是我們的頭等大事		Ta Kung Pao Web	2022-03-10
3.	抗擊疫情是我們的頭等大事——訪香港特別行政區行政長官林鄭月娥		haiwainet.cn	2022-03-10
4.	抗擊疫情是我們的頭等大事——訪香港特別行政區行政長官林鄭月娥		Ta Kung Pao	2022-03-10
5.	林鄭月娥：抗擊疫情是我們的頭等大事		BAUHINIA	2022-03-10
6.	林鄭月娥：抗擊疫情是我們的頭等大事		Wenweipo Web	2022-03-10
7.	抗擊疫情是我們的頭等大事		haiwainet.cn	2022-03-10

Cancel Save All

Users can select an article and press “move to top”, “move to end” or “move to...” to proceed with sorting, then press “save all” to confirm.

3.3 WiseSearch

Based on the world-leading all-media business intelligence database, WiseSearch provides reliable market research, brand research, industry research and business intelligence, thereby facilitating users to make business decisions.

1) Search News

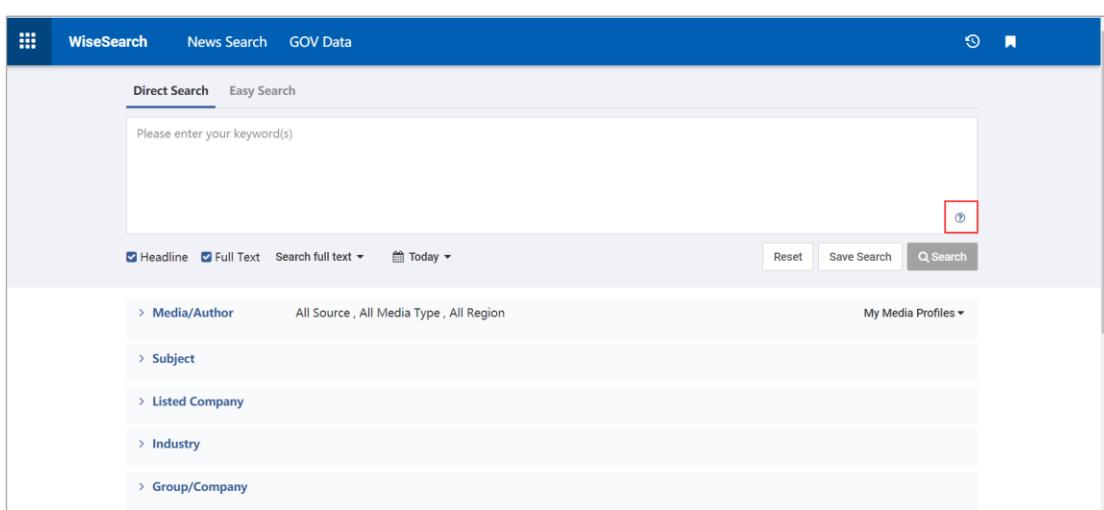
WiseSearch provides multi-dimensional search functions to help users search news and

information more rapidly and more accurately. When inputting a keyword, the notification bar will show relevant keywords for users to choose from.

① Direct Search

Under the presupposed logic, users only need to input a keyword and click the “Search” button to find the results. If multiple keywords are required, users need to separate the keywords with space. In the absence of connectors, the default logical relationship between multiple keywords is “and”. The system allows the use of alphabetical connectors “and”, “or”, “not”, or symbolic connectors “+”, “/”, “-” to build more sophisticated search strings for more targeted results.

Click the image below to check the tips.



② Easy Search

Click “Easy Search” on the top of the input box of the search page to enter the page. There are four search modes under “easy search”, namely "include all of the following, include any of them, exclude all of the following, and exclude any of them". Users can input keywords in the corresponding item and click the search button to search. If there are multiple keywords, separate them with space. Click to check the tips.

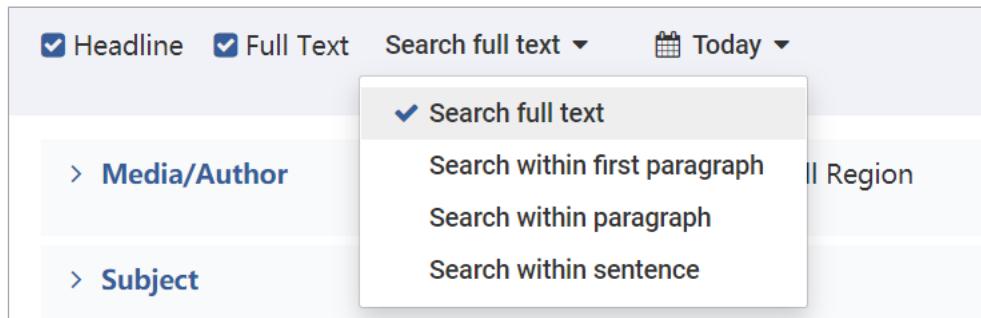


- "All These Words" indicates the relationship between keywords is "and" (also), meaning each sorted article must include all the keywords input.
- "Any Word(s)" indicates the relationship between keywords is "or" (either), meaning each sorted article includes at least one keyword input.
- "Exclude all word(s)" indicates the relationship between keywords to be excluded is "and" (also), meaning articles including all keywords will be excluded.
- "Exclude any word(s)" indicates keywords to be excluded are in parallel and articles that contain any of the keywords would be excluded.

2) Screen News

After entering keywords, you may limit the search according to headlines, full text and time.

Full text search: you may specify the function of full text search by searching within the whole article, searching keywords within the first paragraph, searching keywords within the same paragraph or keywords with the same sentence.



You may choose the following terms based on users' demands and you may also designate the author, media, column and page.

Media/Author			All Source , All Media Type , All Region	My Media Profiles ▾
				Add to My Media Profiles
Media				
All Source <input checked="" type="checkbox"/>		All Media Type <input checked="" type="checkbox"/>	All Region <input checked="" type="checkbox"/>	
Publication <input checked="" type="checkbox"/>	Web <input checked="" type="checkbox"/>	General News <input checked="" type="checkbox"/>	Mainland China <input checked="" type="checkbox"/>	Hong Kong <input checked="" type="checkbox"/>
Financial <input checked="" type="checkbox"/>		Other Industries <input checked="" type="checkbox"/>	Macau <input checked="" type="checkbox"/>	Taiwan <input checked="" type="checkbox"/>
Selected Media/Author <input checked="" type="checkbox"/>				
Search or select media(s)				
Author	Column	Section		

You may filter news with following terms based on users' demand so as to screen out targeted news.

> Media/Author	All Source , All Media Type , All Region
> Subject	
> Listed Company	
> Industry	
> Group/Company	
> Brand/Product	

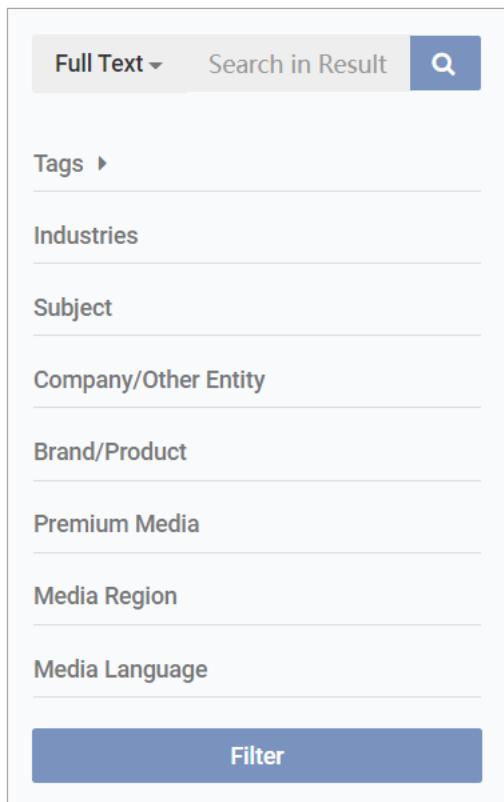
3) Search Scope

Similar words: articles containing synonymous terms would be retrieved when this item is selected .

▼ Other	Search with Similar Words
Search Scope	
Similar Words <input checked="" type="checkbox"/>	My Thesaurus <input type="checkbox"/>

4) Screen Article

After the search is completed, users can filter articles retrieved on the right side through the following dimensions.



- Search bar: You may search by keywords in the full text or headline of the article.

Example: Select full text search and enter Coca-Cola and then you will see all articles with Coca-Cola in the text.

- Tags: You may sort by matched labels and unmatched labels.

- Industries: You may sort by industry mentioned in article search results.

Example: Enter keyword Coca-Cola to search and then you will see industries classified by the system, such as restaurants and hotels, and after selecting these industries for sorting, you will see related keywords in the articles.

- Subject: You may sort by subject mentioned in article search results.

Example: Enter keyword Coca-Cola to search and then you will see subjects classified by the system, such as enterprise and economy, and after selecting these subjects for sorting, you will see related keywords in the articles.

- Company/Other Entity: You can sort results by company/other entity mentioned in the search results.

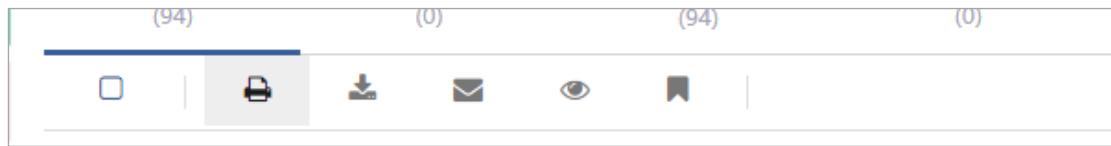
Example: Input Coca-Cola to sort results by company/other entity mentioned in the search results.

- Brand/Product: You can sort results by brand/product mentioned in the search results.
Example: Input Coca-Cola and sort results by brand/product categorized by the system, such as Coca-Cola or Pepsi-Cola, to filter search results with the keyword.
- Premium Media: You can sort results by media category.
Example: Input Coca-Cola and sort results by premium publication and premium websites.
- Media Region: You can sort results by media region.
Example: Input Coca-Cola and sort results by regions, such as Hong Kong.
- Media Language: You can sort articles by language.
Example: Enter keyword Coca-Cola and then sort articles by English or Chinese.
- Filter: After all selections are done, click “filter”. The result will be displayed on the page.

5) Article Functional Area

Users can meet customers' basic needs through the following functions.

Print, download, e-mail, browse and add to my folder.



6) Setting

- Sorting: Sort articles based on user needs.
- Clustering: By default, similar articles on the list are clustered. Users can choose whether to cluster and how to cluster.
- List Viewing Model: List or table format.
- Articles Displayed per Page: Users can select to display 20, 30, 50, 100 or 200 headlines per page.
- Display of Abstract: Users can select to display article summary by turning on the switch.

Sorting

-  Hot Topic
-  Relevancy
-  Date Descending
-  Date Ascending
-  Media from A to Z
-  Media from Z to A
-  Number of Words from More to Less
-  Number of Words from Less to More

Clustering

- Off
-  **Similar Headline and Content**
 - Same Headline(s)
 - Similar Contents

List Viewing Model

-  **List Viewing**
 - Table Viewing >

Articles Displayed per Page



Display of Abstract